

SATISFAÇÃO OUVIDORIA-GERAL DO SUS

DESCRIÇÃO - Avaliar a satisfação do usuário quanto ao Serviço "Cadastrar manifestação na Ouvidoria-Geral do SUS" para o cumprimento da Portaria 581 de 9 de Março de 2021.

1. Por qual meio você cadastrou sua manifestação na Ouvidoria-Geral do SUS?

- ☐ Carta
- ☐ Presencial
- ☐ E-mail
- ☐ Internet
- ☐ Telefone

Quanto ao serviço "Cadastrar manifestação na Ouvidoria-Geral do SUS" é possível afirmar que:

2. Foi fácil utilizar o serviço de ouvidoria para registrar sua manifestação

- ☐ 1 Discordo totalmente
- ☐ 2 Discordo parcialmente
- ☐ 3 Não concordo, nem discordo
- ☐ 4 Concordo parcialmente
- ☐ 5 Concordo totalmente
- ☐ 6 Não se aplica

3. O atendimento do profissional que cadastrou sua demanda foi respeitoso

- ☐ 1 Discordo totalmente
- ☐ 2 Discordo parcialmente
- ☐ 3 Não concordo, nem discordo
- ☐ 4 Concordo parcialmente
- ☐ 5 Concordo totalmente

4. A resposta fornecida pelo serviço foi de fácil compreensão

- ☐ 1 Discordo totalmente
- ☐ 2 Discordo parcialmente
- ☐ 3 Não concordo, nem discordo
- ☐ 4 Concordo parcialmente
- ☐ 5 Concordo totalmente

5. O tempo para recebimento da resposta foi adequado

- ☐ 1 Discordo totalmente
- ☐ 2 Discordo parcialmente
- ☐ 3 Não concordo, nem discordo
- ☐ 4 Concordo parcialmente
- ☐ 5 Concordo totalmente

6. As páginas carregaram adequadamente

- ☐ 1 Discordo totalmente
- ☐ 2 Discordo parcialmente
- ☐ 3 Não concordo, nem discordo
- ☐ 4 Concordo parcialmente
- ☐ 5 Concordo totalmente

7. O visual do site era agradável

- ☐ 1 Discordo totalmente
- ☐ 2 Discordo parcialmente
- ☐ 3 Não concordo, nem discordo
- ☐ 4 Concordo parcialmente
- ☐ 5 Concordo totalmente

8. O esforço para obtenção do serviço foi adequado

- ☐ 1 Discordo totalmente
- ☐ 2 Discordo parcialmente
- ☐ 3 Não concordo, nem discordo
- ☐ 4 Concordo parcialmente
- ☐ 5 Concordo totalmente

9. Em uma escala de 0 a 10, quanto que você indicaria o serviço da Ouvidoria para um amigo ou familiar?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10